

## Spørgsmål & Svar til foreningens medlemmer

Hvad er fordelene ved fri adgang til digitalt tv?	Du får adgang til <ul style="list-style-type: none"> <li>• bedre billedkvalitet</li> <li>• mulighed for at du kan se digitalt tv i flere rum (multiroom), <u>uden</u> at du skal have et programkort</li> <li>• evt. adgang til ekstra tv kanaler der kun vil blive distribueret digitalt. Dvs. at kunder med et digitalt tv-apparat eller en digital boks får endnu flere kanaler at vælge imellem</li> </ul>
Hvad kræver det for at få fri adgang til digitalt tv?	Det kræver at dit tv er udstyret med DVB-C modtager eller du har en boks med DVB-C modtager.
Hvor mange har et tv med indbygget DVB-C modtager?	Det forventes at ca. halvdelen af foreningens kunder indenfor de næste to år har investeret i et tv med indbygget DVB-C modtager og de får dermed fri adgang til digitalt tv.
Hvordan finder jeg ud af om mit tv kan vise digitalt tv fra YouSee?	Check tv'ets manual eller tv'ets menu. Hvis det fremgår at tv'et har en DVB-C modtager til kabel-tv vil du kunne se det digitale signal. Bemærk at adgang til HD indhold kræver at DVB-C modtageren kan vise MPEG4 kodet indhold. Hvis dit tv ikke har en DVB-C modtager kan du købe en YouSee Boks.
Mit tv har ikke en DVB-C modtager. Skal jeg så købe et nyt tv for at se ukodet digitalt tv?	Hvis du er glad for dit tv anbefaler vi et YouSee Plus abonnement. Med YouSee plus får du adgang til: <ul style="list-style-type: none"> <li>• at starte programmer forfra</li> <li>• optage tv programmer</li> <li>• pause live tv</li> <li>• bestille film via YouSee Cinema</li> <li>• mulighed for valgfrihed mellem en lang række tv-kanaler.</li> <li>• Udvalgte tv-kanaler i HD kvalitet</li> </ul> Prisen er 89,- kr. om måneden og inkluderer en harddisk-optager.  Alternativt kan du købe en digital boks med DVB-C modtager der giver fri adgang til digitalt tv.
Mit tv har en DVB-C modtager. Hvad gør jeg for at se de ukodede digitale tv-kanaler?	Du scanner/autoindstiller de digitale kanaler ind som beskrevet i dit tv's manual.
Mit tv har en DVB-C modtager og jeg vil gerne tegne abonnement på en tv-pakke men har ikke lyst til at have en YouSee Boks stående under mit tv. Hvad gør jeg?	Du kan blive YouSee kort kunde. Det koster 30,- kr. om måneden. Derudover skal du købe et CA-modul der kan sættes i dit tv.
Jeg ønsker at opsige mit programkort da jeg kun har kortet for at kunne se digitalt tv.	Hvis du opsiger kortet skal du være opmærksom på at kortet udover digital-tv også giver adgang til en lang række muligheder du mister uden kort. <ul style="list-style-type: none"> <li>• HD-kanaler (kun kunder med HD boks eller en MPEG4 DVB-C modtager)</li> <li>• Start Forfra (kræver internetadgang)</li> <li>• mulighed for at bestille film via YouSee Cinema</li> <li>• tegne abonnement på tv-pakker</li> <li>• adgang til tv arkiv der giver adgang til de seneste 30 dages programmer fra DR1 og DR2.</li> </ul> <p><i>Bemærk: man kan ikke fortsætte med at leje en boks uden abonnement på programkort. Prisen for at købe en boks er gældende listepriis.</i></p>

